

**EVOK ANNONCE L'ARRIVEE  
DE PAULINE BLIN BEN YUCEF  
EN TANT QUE DIRECTRICE  
GROUPE EXPERIENCE CLIENT  
& CONCIERGERIE.**



**EVOK**

EMMANUEL SAUVAGE, DIRECTEUR  
GÉNÉRAL ET CO-FONDATEUR DU GROUPE  
EVOK, NOMME PAULINE BLIN BEN YUCEF  
EN QUALITÉ DE DIRECTRICE GROUPE  
EXPÉRIENCE CLIENT ET CONCIERGERIE.

Depuis près de 10 ans, Pauline Blin Ben Youcef s'est spécialisée dans l'expérience et la relation client faisant de la qualité et l'efficacité opérationnelle ses priorités.

Après un Bachelor Européen en Conciergerie Internationale et Expérience Client obtenu en 2013, elle débute sa carrière professionnelle en tant que Concierge Manager chez John Paul. En 2017, elle élargit son spectre et s'occupe du marché EMEA en tant que Directrice Qualité et Expérience client. Elle développe ses qualités managériales et pilote notamment une équipe de 9 personnes réparties entre Paris et Lisbonne.

En octobre 2021, elle rejoint le groupe Accor et prend en charge le développement de la stratégie qualité et satisfaction client et y intègre une forte orientation business.

Au 27 mars 2023, elle a rejoint l'aventure Evok et prend la Direction Groupe Expérience Client et Conciergerie.



## À PROPOS D'EVOK

Propriété de Pierre Bastid, imaginé & développé par Romain Yzerman et Emmanuel Sauvage qui en assure la direction générale, Evok Collection est né en 2014. Ses 3 co-fondateurs ont alors la volonté de créer des lieux de destinations et les nouveaux codes de l'hôtellerie de luxe. Dans chacune de ses adresses, Evok propose à ses hôtes « une vie de rêve en plus » en offrant une lecture singulière et contemporaine de l'art de vivre des lieux de culture et d'art de vivre d'Europe.

À chaque marque, son identité avec comme trait commun la volonté d'offrir une convivialité joyeuse et authentique influencée par les différents environnements dans lesquels Evok décide de s'installer. Nolinski est un havre de bien-être dans des quartiers centraux et animés. Au Brach, Evok insuffle un art de vivre convivial et sophistiqué dans des quartiers imposants. Pour Sinner, le groupe investit un quartier historique et en transforme l'accumulation d'énergie en une proposition déroutante sans concession sur un art de vivre cultivé. Evok donne également accès à des propriétés exclusives et confidentielles : Hameau de la Volière, Palais Royal Restaurant et Cour des Vosges.

À chaque lieu donc, sa marque, son univers, son cadre de vie inspiré de l'endroit où il s'installe. Pour chaque projet, il s'agit de trouver un lieu ad hoc, le faire renaître et laisser libre cours à l'imagination des designers choisis par Evok : Philippe Starck, Tristan Auer, Jean-Louis Deniot, Christophe Tollemer, LeCoadic-Scotto... Avant d'y proposer à tous, des moments de vie et de bien-être inédits et joyeux grâce à une attention portée à tous les détails et une excellence du service.

Evok a l'ambition d'être acteur de la société civile : faire grandir les hommes et les femmes qui composent ses équipes, transmettre le savoir-faire et le savoir-être, impulser de l'énergie, progresser pour un avenir plus respectueux de l'environnement. Une manière de redonner, de partager les succès et de faire jouer les vases communicants dans le cadre d'un projet d'entreprise bien au-delà du cadre.

Evok a développé un réel savoir-faire et une expertise dans les secteurs de l'hôtellerie, de la restauration et du bien-être. De la création à la restructuration d'établissements, en France ou à l'international, Evok propose un service d'accompagnement sur-mesure grâce à ses compétences en management, gestion, audit et consulting.

Après six adresses singulières, l'histoire continue de s'écrire et les marques du groupe se déploient à présent à l'international : Nolinski à Venise (2023), Brach à Madrid (2024) et à Rome (2025).

EVOK COORDINATION PRESSE

**SOLENN GUBRI**  
**sgubri@evokcollection.com**

BUREAUX DE PRESSE

**France**  
**BÉATRICE KORB KAPLAN**  
**beatrice.korb@agenceproches.com**

**Royaume-Uni**  
**NICOLA FRANKLIN**  
**nicola@bacchus.agency**

**USA**  
**CARA CHAPMAN**  
**cara@bacchus.agency**

**Moyen-Orient**  
**DANIA SAWEDG**  
**dania@hfaconsultancy.com**

**Italie**  
**JASMINE LE VAN KIM**  
**jasmine@levankim.it**



**EVOK**

17 AVENUE DE L'OPÉRA  
PARIS 1<sup>er</sup>

T. +33 (0)1 58 12 03 03

[CONTACT@EVOKCOLLECTION.COM](mailto:CONTACT@EVOKCOLLECTION.COM)

[EVOKCOLLECTION.COM](http://EVOKCOLLECTION.COM)